

Тотальная мобилизация - преимущества и риски с точки зрения клиента

Константин Маркелов,
Заместитель Директора по развитию бизнеса, Эксперт АРБ

04 Дек.2013г., Конференция
«Обеспечение доверия в банковских
технологиях: банк – телеком – клиент»

Состояние рынка банковских услуг сегодня:



- **Обострение конкуренции между банками;**
- **Повышение разборчивости клиентов при общей низкой финансовой грамотности населения;**
- **Высокая дифференциация населения по уровню доходов;**
- **Необходимость для банков в высокой восприимчивости к инновациям;**
- **Активное предоставление услуг по приему платежей и выдаче ссуд небанковскими и микрофинансовыми организациями;**
- **Усиление надзорных функций регулятора;**
- **Увеличение рисков киберпреступности...**



Технологии - основа создания потребительской ценности и дохода



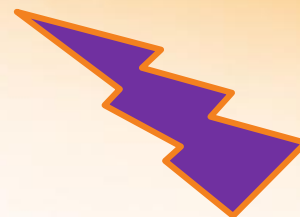


Тинькофф
Кредитные Системы



HandyBank

Сбербанк
ОнЛ@йн



Немного цифр и фактов

- Сегодня 14% глобальной коммерции приходится на онлайн;
- Commonwealth Bank Австралии - отказ от ядра АБС, построенного на продуктовой линейке, замена на CRM-систему: единое самообслуживания через разные каналы (веб, соцсети, колл-центр, мобильные устройства). Теперь более трети операций - в режиме самообслуживания (в перспективе до 50%);
- Ранее экономика работала в режиме недостатка актуальных данных, а сейчас — в условиях избытка информации;
- 77% инвестиций в инструменты управления и качества данных дали экономических эффект больше расчетного;
- 85% успешных в цифровом мире организаций делают ставку на сотрудников, обладающих навыками работы с новыми технологиями;
- 45% респондентов не уверены в безопасности технологий, при том, что в эту сферу идут, пожалуй, наибольшие инвестиции ...

Внедрение мобильного банка

Развитие одного из наиболее перспективных направлений ДБО с целью привлечения новой современной клиентуры

